

REGOLAMENTO DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI TERMALI ACCETTAZIONE AMMINISTRATIVA

Ciclo di cura convenzionati: il ciclo di cura convenzionato con il SSN comprende 12 trattamenti da effettuare continuativamente nell'arco di due settimane, a cui si accede previa visita medica e prenotazione rilasciata dall'Ufficio Accettazione/Front-Office.

Prescrizione medica: per fruire dei cicli di cure termali convenzionati è necessaria la prescrizione medica (ricetta rossa) rilasciata sull'apposito ricettario regionale dal Medico di Famiglia, dal Pediatra o dallo Specialista competente del Servizio Sanitario Nazionale. Nella ricetta-prescrizione dovrà essere indicata la diagnosi e il ciclo di cura, nonché l'eventuale codice di esenzione dal pagamento del ticket. Tale prescrizione rappresenta il documento valido per un ciclo di cure termali convenzionato, inclusa la visita medica di ammissione, con il solo pagamento del ticket (€ 55,00) o della quota fissa per gli esenti parziali (€ 3,10).

Ciclo di cura privati: privatamente si può accedere alle cure tramite singole sedute o in abbonamento da 6 o 12 trattamenti. In ogni caso si accede solo previa visita medica e prenotazione rilasciata dall'Ufficio Accettazione/Front Office. L'eventuale prescrizione medica (ricetta rossa) dà diritto di accedere alla visita medica di ammissione gratuitamente (che altrimenti costa € 36,00) mentre i trattamenti singoli o gli abbonamenti sono pagati secondo quanto indicato nel Listino Prezzi.

Numero di cicli. Durante l'intero anno legale (dal 1° gennaio al 31 dicembre) è possibile usufruire di un solo ciclo di cure termali convenzionato. Gli Utenti Ospiti che effettuano a pagamento un secondo ciclo di cure nello stesso anno hanno diritto alla seconda visita di ammissione gratuita. Documentazione richiesta: all'atto della presentazione all'Ufficio Accettazione/Front-Office è necessario esibire: 1) documento di riconoscimento in corso di validità; 2) tessera sanitaria; 3) prescrizione medica rilasciata sul ricettario regionale (ricetta rossa), per accedere alle cure convenzionate.

Tessera magnetica (badge): all'atto dell'accettazione amministrativa viene consegnata una tessera magnetica (badge), nominativa, personale e non cedibile a terzi, da portare sempre con sé per effettuare le cure, alla quale viene allegato un prospetto riportante gli



appuntamenti fissati (data, ora e per la balneoterapia anche il numero di stanza) e i contatti utili.

Fruizione delle cure: È indispensabile presentarsi alla cura muniti di tessera magnetica e del promemoria cartaceo rilasciato all'atto della prenotazione riportante gli appuntamenti fissati. Si prega di rispettare giorno e orario dei singoli appuntamenti. Si invita a presentarsi con qualche minuto di anticipo e ad attendere la chiamata nella sala d'attesa dedicata.

Ritardi: L'Ospite Utente che arrivi in ritardo o non risulti presente all'orario fissato non ha diritto ad alcun rimborso o recupero della giornata di cura, salvo preavviso all'Ufficio Accettazione almeno due ore prima (0431-899111 tast.3). In quest'ultimo caso verrà fissata, esclusivamente dall'Operatore dell'Ufficio Accettazione, una nuova prenotazione compatibilmente con la disponibilità del momento.

Modifica degli appuntamenti: Sono possibili richieste di spostamento del giorno di appuntamento solo qualora ve ne sia la disponibilità con obbligo, in ogni caso, di concludere il ciclo di cure entro 21 giorni dall'inizio della cura e rivolgendosi esclusivamente al Personale di Accettazione (non al Personale Termale addetto al Reparto curativo).

Disdette: Le disdette di un ciclo intero di cura sono ammesse esclusivamente per motivi di salute formalmente documentati. La ripresa della cura interrotta per motivi di salute è comunque stabilita dai Medici dello Stabilimento Termale. Non sono previsti rimborsi del ticket corrisposto, nemmeno in caso di una completa mancata effettuazione dei trattamenti.

Gentile ospite, nel chiederle di volersi scrupolosamente attenere alle indicazioni fornite, le ricordiamo che il personale è a sua disposizione per ogni eventuale necessità e/o chiarimento durante tutto il periodo di cura.

LA DIREZIONE SANITARIA

