

REGOLAMENTO DI ACCESSO ALL'AREA WELLNESS delle Terme Marine di Grado

Gli Ospiti che accedono all'area Wellness sono tenuti ad osservare scrupolosamente le norme di comportamento contenute nel presente Regolamento, al fine di garantire la salute e la sicurezza propria e altrui nonché per non pregiudicare le strutture e la bellezza del contesto, in ossequio ai generali principi di buon costume e ordine pubblico.

Le strutture dell'area Wellness sono a disposizione di tutti gli Ospiti maggiori di 16 anni, nel rispetto delle regole di seguito elencate, che sono tuttavia tenuti a preservarne l'integrità e il funzionamento nel rispetto delle norme in materia di igiene e prevenzione.

L'acquisto del biglietto di ingresso comporta l'accettazione integrale del presente Regolamento.

COME ENTRARE ED USCIRE:

- All'ingresso negli spogliatoi, gli Ospiti devono:
 - o Ritirare un kit incluso di n. 1 telo sauna, n. 1 telo doccia ed n. 1 accappatoio: questa biancheria è fornita a noleggio, a titolo oneroso, per tutta la durata del biglietto di ingresso acquistato e va obbligatoriamente restituita all'uscita;
 - o Ritirare n. 1 paio di ciabattine e n. 1 tote bag, a titolo gratuito, e si invitano gli Ospiti a portarli con sé.
- All'uscita, si invitano gli Ospiti a:
 - o Restituire i teli e l'accappatoio marcato al banco apposito posizionato a fianco alla reception
 - o Portare con sé, quale omaggio, le ciabattine e la tote bag utilizzate durante la permanenza
 - o Controllare di non aver dimenticato oggetti personali all'interno degli spogliatoi.

Gli Ospiti non possono utilizzare biancheria e/o calzature diverse da quelle fornite dalle Terme Marine di Grado, anche se nuove, pena l'impossibilità di accedere alla struttura ovvero l'espulsione dalla stessa.

Gli animali domestici, di qualsiasi tipo e dimensione, non possono accedere all'interno delle Terme Marine di Grado.



INDICAZIONI SANITARIE

Gli Ospiti sono invitati a:

- evitare di fare il bagno subito dopo aver mangiato e, comunque, nella fase della digestione;
- fare bagni brevi e frequenti, in modo che l'organismo si adatti meglio agli stimoli ricevuti. Non rimanere in acqua per più di 20 minuti;
- non permanere all'interno delle saune e dei bagni di vapore per un periodo superiore a 12 minuti. In caso di malore, premere il bottone di allarme presente all'interno delle esperienze, la stufa della macchina andrà immediatamente in stand by e si suggerisce di uscire subito;
- alternare, fra un bagno e l'altro, un periodo di relax di almeno 20 minuti, sorseggiando acqua o tisana.

Coloro che soffrono di una o più patologie o **condizioni cliniche qui di seguito riportate, in via indicativa e senza intento di esaustività, sono invitati a** consultare il proprio medico (rivolgendosi al personale **presente al desk di ingresso** o agli assistenti bagnanti che potranno fornire tutte le informazioni **necessarie**):

- Vasculopatie, cardiopatie e/o postumi di interventi di chirurgia (by-pass, interventi valvolari, etc.)
- Endocrinopatie (diabete, distiroidismi, etc.)
- Ipertensione arteriosa non compensata
- Malattie respiratorie croniche non compensata
- Affezioni della pelle in fase acuta
- Epilessia o crisi convulsive
- Malattie varicose

IN GRAVIDANZA: ad esclusione dei casi di gravidanza a rischio e di qualsiasi altra problematica ostetrico-ginecologica, le donne **incinta** entro la ventunesima settimana possono fare il bagno **caldo nell'acqua** marina. Bagno **turco, infrarossi e sauna sono sconsigliati**.

Per un bagno caldo in acqua marina sicuro e benefico, sono raccomandate le seguenti indicazioni:

- effettuare bagni della durata massima di 10 minuti;
- evitare le immersioni e tenere la testa fuori dall'acqua;
- evitare il nuoto;
- evitare i getti idromassaggio in vasca o in cascata direttamente sull'addome.

L'Ospite che si fosse riconosciuto in una delle condizioni sopra descritte o fosse a conoscenza di ulteriori dati riguardanti la sua salute non citati, è obbligatoriamente tenuto a mettersi in contatto con il proprio medico curante prima dell'accesso in piscina o in una delle esperienze. Per ulteriori informazioni rivolgersi alla Reception della SPA o agli assistenti bagnanti.

DISPOSIZIONI E RACCOMANDAZIONI PER LA CLIENTELA

- Ai ragazzi di età inferiore ai 16 anni compiuti è vietato l'ingresso.
 - È obbligatorio fare la doccia prima di entrare in qualunque piscina e/o pratica di benessere.
 - È obbligatorio indossare il proprio costume da bagno nell'intera area della struttura, esclusi bagno turco, sauna e lettini ad infrarossi dove è obbligatorio l'uso del telo fornito. Non è permesso il nudismo. È altresì obbligatorio indossare l'accappatoio fornito anche in caso si desideri accedere alle cabine SPA e nell'area relax.
 - Le ciabattine fornite vanno utilizzate in tutte le aree e si invita alla massima attenzione durante gli spostamenti.
 - Le ciabattine non vanno utilizzate all'interno delle piscine e delle saune, inclusi i bagni a vapore. È obbligatorio introdursi nella zona sauna con il telo.
- L'accesso alle piscine deve avvenire utilizzando gli appositi corrimano e/o scalette. È vietato parlare ad alta voce, correre, tuffarsi e fare giochi pericolosi: è un luogo dedicato al relax, al benessere, alla tranquillità. Sono proibite le spinte e i salti in acqua dai bordi delle piscine; pericolosi possono risultare gli scherzi in acqua ed in particolare correre lungo i bordi vasca.
- È vietato l'utilizzo di pinne, materassini, canotti o quanto altro il personale in servizio possa ritenere pericoloso ai frequentatori delle piscine.
- È vietato effettuare immersioni in apnea.
- È vietato l'utilizzo di riproduttori audio/video o chiamate vivavoce senza auricolari, inoltre le suonerie dei cellulari devono essere tenute in modalità "silenzioso".
- È obbligatorio tenere il tono della voce basso ed un contegno consoni all'ambiente.
- Tutti gli Ospiti sono tenuti a mantenere un atteggiamento decoroso all'interno e all'esterno di ogni ambiente, tenendo un tono di voce adatto all'ambiente e nel contesto di assoluto relax. È obbligatorio lasciare tutte le esperienze almeno 30 minuti prima dell'orario di chiusura.
 - In caso di temporali, gli ospiti sono obbligati, a tutela della loro incolumità, ad abbandonare immediatamente gli specchi d'acqua posti all'esterno, anche in assenza di apposita sollecitazione del personale.
- gli Ospiti sono tenuti a rispettare le indicazioni provenienti dal personale che si occupa di tutelare la sicurezza di tutti, avendo cura di mantenere ordine e piacevolezza durante l'esperienza di benessere e relax.
- Per motivi di igiene e a tutela dell'immagine dell'ambiente nella sua interezza (aree comuni, spogliatoi, giardini, etc.) è vietato introdurre e/o introdurre dall'esterno qualunque tipo di cibo e/o bevanda.
 - Per motivi di igiene è vietato consumare cibi e bevande all'interno della piscina e dell'area benessere, anche se presi all'interno.

TERME MARINE

GRADO

WELLNESS LONGEVITY CLINIC

- È vietato spandere liquidi o altro di natura fisiologica nell'acqua, contravvenendo alle disposizioni in materia di igiene e costituendo un rischio per la salute altrui. È fortemente sconsigliato di usufruire delle piscine in fase digestiva
Fare attenzione agli argenti e/o altri metalli indossati, perché potrebbero ossidarsi e/o causare scottature.
È vietato introdurre vetro o ceramica o comunque oggetti che possano nuocere a terzi all'interno dell'ambiente dove è obbligatorio andare scalzi o in ciabatte.
Non è consentito l'accesso alle persone in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di stupefacenti o comunque di sostanze che alterino le condizioni psichiche e fisiche dell'individuo.
È vietato fumare, anche sigarette elettroniche, nell'intero complesso termale (sia aree interne che esterne).
In caso di danneggiamenti alle strutture, ai servizi ed alle attrezzature, l'Ospite dovrà rispondere dei danni arrecati.
- La Direzione di Terme Marine di Grado non risponde dei danni a persone e/o cose derivanti dall'inosservanza del presente Regolamento e declina ogni responsabilità per incidenti e/o danni a sé stessi o ad altri, causati da negligenza, imperizia o imprudenza dei Clienti.
La Direzione di Terme Marine di Grado declina ogni responsabilità per quanto lasciato incustodito e/o abbandonato all'interno o all'esterno dello stabilimento stesso, inclusi gli armadietti degli spogliatoi.
- La Direzione di Terme Marine di Grado inoltre declina ogni responsabilità per eventuali furti, smarrimenti o danneggiamenti di oggetti personali e/o valori lasciati all'interno degli armadietti degli spogliatoi.
- Si invitano gli Ospiti con occhiali da vista e/o sole all'interno della struttura a prestare molta attenzione all'interno delle esperienze.
In caso di maltempo non è previsto alcun rimborso per i biglietti già acquistati, indipendentemente dal canale presso il quale siano stati acquistati.
- È vietato sedersi con indumenti bagnati sui cuscini delle varie aree.
- È vietato abbandonare rifiuti, che devono essere collocati negli appositi contenitori, estirpare fiori o danneggiare piante e alberi.

L'ingresso è da considerarsi unico ed il tempo compreso nell'ingresso stesso decorre dall'emissione dello scontrino in ingresso alla consegna del braccialetto in uscita. Eventuali ritardi nell'orario di ingresso effettivo, rispetto all'orario di ingresso acquistato, non daranno diritto al posticipo dell'uscita, che resterà immutata. In caso di uscita anticipata, rispetto alla scadenza del biglietto acquistato, non sarà possibile rientrare all'interno o richiedere rimborso.

Invitiamo gli ospiti a:

- Non utilizzare nelle vasche e nelle esperienze, saponi, detersivi, sostanze medicamentose o di qualsiasi altro genere che possano alterare la composizione chimica dell'acqua e/o essere pericolose per la salute dell'aria.
- Non arrecare offesa al decoro o alla morale con abbigliamenti ed atteggiamenti non idonei ed indecorosi.

Gli inadempienti saranno richiamati dal personale e in caso di persistente violazione delle suddette disposizioni, potranno essere obbligati a lasciare lo stabilimento, senza il rimborso del prezzo del e/o di qualunque spesa da loro sostenuta.



TERME MARINE

GRADO

WELLNESS LONGEVITY CLINIC

Si ricorda a tutti gli Ospiti che, per ragioni legate alla normativa sulla privacy, correttamente esposta all'ingresso e sul sito internet www.gradoit.it e www.termemarinedigrado.it non è possibile scattare fotografie e/o a registrare video nelle aree interne ed esterne alla struttura a soggetti terzi.

Si riserva la facoltà di sospendere l'ingresso per garantire la sicurezza degli Ospiti, in caso di eccessivo affollamento, anche durante ponti e festività.

Per poter usufruire delle tariffe promozionali o convenzioni, è necessario presentare la documentazione indicata sul biglietto di ingresso acquistato.

